

CNAIR S.A. prin DRDP Bucuresti
DEPARTAMENT INTRETINERE
Compartiment Intretinere
Nr. 19A/169815/09.07.2025

APROBAT
DIRECTOR GENERAL REGIONAL
Ing. DANIEL AUGUSTIN DINU



CAIET DE SARCINI

"Acord cadru pe 4 ani - Monitorizare si interventie rapida DRDP Bucuresti"

- Lot 1 - Sectia Bucuresti**
- Lot 2 - Sectia Giurgiu**
- Lot 3 - Sectia Alexandria**
- Lot 4 - Sectia Pitesti**
- Lot 5 - Sectia Targoviste**
- Lot 6 - Sectia Ploiesti**
- Lot 7 - Sectia Autostrazi**
- Lot 8 - DRDP Bucuresti**
- Lot 9 - ACI Giurgiu**

CUPRINS:

1. Introducere	3
2. Contextul realizării acestei achiziții de Servicii	4
2.1. Informații despre Autoritatea Contractantă	4
2.2. Informații despre beneficiile anticipate de către Autoritatea Contractanta	4
2.3. Situația existentă a obiectivelor	4
3. Descrierea serviciilor solicitate	5
3.1. Obiectivele la care contribuie realizarea serviciilor.....	5
3.2. Serviciile solicitate.....	5
3.2.1. Atributiile Prestatorului	5
3.2.2 Atributiile personalului	7
3.3. Locul desfășurării serviciilor	8
4.1. Responsabilitatile cu caracter general.....	9
4.2. Responsabilitati asociate prestarii serviciilor.....	9
5. Recepția serviciilor si plata prestatiilor	10
6. Resursele necesare pentru prestarea serviciilor.....	10
6.1. Dotari tehnice.....	10
7. Managementul contractului.....	10
7.1. Monitorizarea si evaluarea performantei Contractantului. Indicatorii de performanta utilizati	10
8. Riscuri si masuri pentru inlaturarea/diminuarea lor.....	11
9. Cadrul legal aplicabil care guverneaza relatia dintre Autoritatea Contractanta si Contractant (inclusiv in domeniile mediului, social si al relatiilor de munca).....	11
Anexe si formulare.....	12

1. Introducere

Pentru scopul prezentei secțiuni a Documentației de Atribuire, orice activitate descrisă într-un anumit capitol din Caietul de Sarcini și nespecificată explicit în alt capitol trebuie interpretată ca fiind menționată în toate capitolele unde se consideră de către Ofertant că aceasta trebuia menționată pentru asigurarea îndeplinirii obiectului Contractului.

Orice anexă, aferentă vreunui capitol din prezentul Caiet de Sarcini, reprezintă parte integrantă a acelui capitol și implicit a Documentației de atribuire.

Ofertanții trebuie să răspundă integral cerințelor minime incluse în acest Caiet de Sarcini și fără a limita funcționalitățile oferite.

Nu se admit ofertele parțiale, ci numai ofertele integrale, care corespund tuturor cerințelor minime stabilite prin prezentul Caiet de Sarcini.

Obiectul caietului de sarcini constă în achiziționarea serviciilor de monitorizare a sisteme de alarmă (antiefracție), supraveghere și înregistrare video și intervenție rapidă în situații de urgență.

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația de licitație privind atribuirea contractului și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare Ofertant propunerea tehnică.

Orice alarma va fi gestionată în regim de urgență în funcție de situația pe care o semnalează (alarme de efracție, panica, incendiu, cadere de rețea, descărcare acumulator, probleme de circuit sirenă).

Cerințele impuse vor fi considerate ca fiind minime.

În acest sens, dacă oferta prezentată, se abate de la prevederile Caietului de sarcini, va fi luată în considerare numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minime precizate.

Ofertarea de Servicii cu caracteristici tehnice inferioare celor prevăzute în Caietul de sarcini sau care nu satisfac cerințele Caietului de sarcini, va fi declarată ofertă neconformă și va fi respinsă.

Autoritatea Contractantă este interesată de achiziția de servicii de monitorizare video la distanță și intervenție rapidă astfel încât toate unitățile și subunitățile sale să fie supravegheate permanent, 24 ore/24 ore, 7 zile/7 zile, pe baza semnalelor locale de alarmă transmise către dispeceratul Prestatorului și gestionarea acestora în funcție de tipul de semnal.

Monitorizarea se va face în dispeceratul Prestatorului, dispecerat ce trebuie să fie dotat cu sisteme de monitorizare performante care permit menținerea permanentă a legăturii cu obiectivele monitorizate.

În cadrul acestui document, pentru ușurința exprimării vor fi folosiți termenii de Prestator și Contractant care vor avea același înțeles.

În cadrul acestei proceduri, C.N.A.I.R. S.A. prin Directia Regionala de Drumuri si Poduri Bucuresti indeplineste rolul de Autoritate Contractanta, respectiv Achizitor/Beneficiar, termeni care vor avea același înțeles.

2. Contextul realizării acestei achiziții de Servicii

2.1. Informații despre Autoritatea Contractantă

C.N.A.I.R SA prin DRDP Bucuresti este o companie de interes strategic national care desfasoara activitati de interes public, având ca obiect de activitate întreținerea, repararea, administrarea și exploatarea autostrăzilor, drumurilor expres, drumurilor naționale, variantelor ocolitoare, precum și a altor elemente de infrastructură rutiera definite conform legii, în scopul desfășurării traficului rutier în condiții de siguranță a circulației.

2.2. Informații despre beneficiile anticipate de către Autoritatea Contractanta

Monitorizarea video si interventia rapida vor fi realizate prin forte si mijloace specifice, in scopul asigurarii sigurantei obiectivelor, bunurilor si valorilor impotriva oricaror actiuni ilicite care lezeaza dreptul la proprietate, existenta materiala a acestora, precum si a protejarii persoanelor impotriva oricaror acte ostile care le pot periclita viata, integritatea fizica sau sanatatea.

Serviciile de monitorizare si interventie rapida presupun asigurarea/conservarea patrimoniului la unitatile si subunitatile D.R.D.P Bucuresti.

Scopul prezentului Caiet de sarcini este de a stabili cerințele pentru achiziționarea serviciilor de monitorizare și intervenție, la unitățile si subunitatile **DRDP Bucuresti**.

Prin prezentul Caiet de sarcini, Autoritatea Contractanta si-a propus sa stabileasca conditiile generale de prestare a serviciilor de monitorizare si interventie rapida pe care intentioneaza sa le achizitioneze in scopul prevenirii/stoparii activitatilor ilegale si pentru a limita la minimum pagubele.

2.3. Situația existentă a obiectivelor

Toate locatiile ce urmeaza sa fie monitorizate sunt dotate cu centrale de alarma, senzori, sirene interioare si exterioare.

Serviciile de monitorizare si interventie rapida vor avea drept scop conservarea patrimoniului la unitatile si subunitatile DRDP Bucuresti.

In acest scop vor fi intreprinse masuri si actiuni pentru prevenirea si contracararea faptelor sanctionabile de legislatia in vigoare, de natura sa aduca prejudicii de orice natura, obiectivelor aflate in administrarea Autoritatii Contractante.

3. Descrierea serviciilor solicitate

3.1. Obiectivele la care contribuie realizarea serviciilor

Serviciile vor asigura protectia bunurilor si valorilor la unitatile si subunitatile ce apartin DRDP Bucuresti, respectiv: SDN Bucuresti, SDN Giurgiu, SDN Alexandria, SDN Pitesti, SDN Targoviste, Sectia Autostrazi, sediul DRDP Bucuresti si A.C.I Giurgiu.

Obiectivele pentru care se achizitioneaza serviciile de monitorizare si interventie rapida sunt descrise in Anexa 1, la prezentul Caiet de sarcini.

3.2. Serviciile solicitate

Activitatea de monitorizare si interventie rapida va fi asigurata de Prestator prin dispeceratele proprii de monitorizare, avizate conform legii, sens in care se vor prezenta odata cu propunerea tehnica:

- Licența de funcționare pentru a desfășura activități de pază și protecție;
- Licența de funcționare pentru a desfășura activități de proiectare, instalare, modificare sau întreținere a sistemelor de alarmare împotriva efracției și/sau servicii privind sistemele de securizare;
- Aviz Dispecerat de Monitorizare a Sistemelor de Alarmare împotriva efracției, însoțit de Anexa 1a) și Anexa 1b).

Personalul deservent va avea o buna pregatire profesionala si va fi avizat conform prevederilor stipulate in Legea nr. 333/2003.

Caietul de sarcini prezintă în detaliu pentru Ofertanti, cerințele pe baza carora Ofertantul poate prezenta o ofertă conformă.

Prin asigurarea serviciilor de monitorizare a sistemelor de monitorizare video si sistemului antiefracție intelegem:

1. Realizarea conexiunii sistemului de alarmare aflat in obiectiv cu un dispecerat de monitorizare care asigura receptionarea semnalului furnizat de centrala de alarma a sistemului local si interogarea starii sistemului local. Conectarea dispeceratalui la obiectivele monitorizate se va face prin module GPRS/GSM, puse la dispozitie de catre Prestator si preluate in custodie de catre Beneficiar;
2. Verificarea periodica a conexiunii cu obiectivul;
3. Transmiterea imaginilor se realizeaza prin internet pus la dispozitie de Prestator;
4. Monitorizarea prin dispecerat a obiectivelor beneficiarului va fi realizata de catre operatori specializati.

3.2.1. Atributiile Prestatorului

Prestatorul este raspunzator atat de siguranta operatiunilor si metodelor de prestare utilizate cat si de calificarea personalului folosit pe toata durata contractului, avand totodata obligatia de a supraveghea modul in care sunt indeplinite cerintele solicitate.

Interventia va fi realizata de Prestator cu respectarea urmatoarelor etape:

1. verificarea alarmei
2. interventia propriu-zisa.

Interventia rapida a echipajului/echipajelor de interventie se va face in caz de alarma, la obiectivul monitorizat.

Aceasta actiune reprezinta deplasarea in cel mai scurt timp a echipei de interventie aflata cel mai aproape de zona monitorizata in care a survenit evenimentul si presupune interventia operativa a echipajului de interventie in cazul semnalarii unei alarme, in conformitate cu timpii legali de interventie prevazuti de H.G nr. 1002/2015, art. 97 - privind H.G 301/2012, pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 333/2003, privind paza pbiectivelor, bunurilor, valorilor si persoanelor (15 minute in urban/30 minute in rural de la declansarea alarmei).

Prestatorul va asigura monitorizarea video si interventia rapida in caz de eveniment la obiectiv, 24 ore/24 ore, 7 zile/7 zile.

Comunicarea va fi realizata prin conectarea sistemelor de alarma la dispeceratul Prestatorului, acesta asigurand dispozitivele de comunicare la distanta (comunicatori GPRS/GSM pentru sistemele antiefracție si router sau orice alt dispozitiv cu conexiune activa de internet pentru sistemul de supraveghere video).

Pentru prestarea serviciilor de monitorizare a sistemelor de alarmare impotriva efracției si interventia rapida in caz de nevoie, operatorii economici trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii:

1. Sa fie autorizati in conformitate cu prevederile legale pentru activitatea de monitorizare si interventie;
2. Sa detina o experienta minima de 3 ani in domeniul serviciilor de monitorizare rapida si interventie rapida;
3. Sa respecte prevederile Legii nr. 333/2003;
4. Sa asigure serviciile timp de 24 ore/zi (zile lucratoare, nelucratoare si sarbatori legale) cu personal de securitate angajat si atestat conform normelor in vigoare;
5. Sa detina un numar de agenti de securitate proportional cu necesitatile fiecarui lot in parte;
6. Sa aiba personal angajat si avizat pentru asigurarea serviciului permanent al dispeceratului. Pentru ca interventia sa fie realizata in parametrii optimi, compartimentul de interventie rapida este necesar sa fie asigurat 24 ore/24 ore cu personal pregatit care va interveni in timpul cel mai scurt si cat mai eficient iar echipajele de interventie sa fie dotate conform legislatiei în vigoare, astfel incat sa faca fata cu succes oricarei situatii ce a determinat declansarea alarmei si implicit, de a stopa activitatile ilegale si pentru a limita la minimum eventualele pagube;
7. Echipajele de interventie sa fie compuse din personal echipat si instruit conform legislatiei in vigoare, Ofertantul avand obligatia de a prezenta in cadrul propunerii tehnice Anexa 1b) - Dispunerea Echipajelor de Interventie ale Dispeceratului;
8. Să aducă la cunostinta Beneficiarului orice modificare a licențelor de funcționare, precum și a Avizului de funcționare a Dispeceratului de Monitorizare a Sistemelor de alarmare impotriva efracție, incluzând și Anexa 1b) - Dispunerea Echipajelor de Interventie ale Dispeceratului,

prezentată în cadrul propunerii tehnice, pe perioada de derulare a contractului, în termen de 2 zile lucratoare de la avizarea acesteia de către IPJ. Nerespectarea condițiilor impuse, atrage după sine neplata serviciilor prestate de echipajul nedeclarat în perioada neconforma.

9. Sa foloseasca personal calificat pe toata durata contractului, avand totodata obligatia de a supraveghea modul in care sunt indeplinite cerintele solicitate prin prezentul caiet de sarcini;
10. Sa se asigure ca detine personal cu atributii de control;
11. Sa defineasca si sa prezinte Beneficiarului structura personalului de management alocat exclusiv derularii contractului cu acesta;
12. Sa colaboreze cu politia, jandarmeria, pompierii, in vederea asigurarii interventiilor in cazuri de evenimente deosebite, pentru situatii extreme cand acestia nu pot interveni singuri, conform legislatiei in vigoare (la activitatile de evacuare a persoanelor si bunurilor periclitare de incendii, avarii, explozii, la activitatile de protectie contra actiunilor de vandalism, precum si de limitare si inlaturare a urmarilor provocate de astfel de evenimente si care pot afecta obiectivul monitorizat);
13. Va pune la dispozitia reprezentantului desemnat al D.R.D.P Bucuresti imaginile stocate, pe baza unor solicitari scrise venite din partea autoritatilor statului, imagini ce pot deveni probe in solutionarea unor cauze;
14. Sa prezinte declaratia pe propria raspundere privind incheierea unei polite de raspundere civila pentru acoperirea riscului privind activitatea de monitorizare și intervenție, în cazul în care este desemnat castigator, anterior semnarii Acordului cadru de catre ambele parti. Astfel, în cazul în care Operatorul economic este declarat castigator, va prezenta, anterior semnarii Acordului cadru, o polita de asigurare de raspundere civila ce va acoperi un prejudiciu in valoare de 500.000 euro despagubiri, cu minim 125.000 euro/eveniment.
15. Sa detina o statie de dispecerat necesara receptionarii semnalelor de la sistemul amplasat la obiectivele prevazute in Anexa nr. 1 la prezentul Caiet de sarcini. Dispeceratul propriu va fi autorizat in conformitate cu prevederile Legii nr. 333/2003 si HG 301/2012, drept pentru care Prestatorul va prezenta o copie a avizului dispeceratului;
16. Sa detina echipamente de comunicatii si conexiune cu echipajele mobile de interventie;
17. Sa detina autoturisme pentru asigurarea interventiei la evenimente;
18. Sa pastreze confidentialitatea datelor, cu respectarea prevederilor la nivel national si european.

3.2.2 Atributiile personalului

1. Sa preia cu operativitate semnalele de alarmare receptionate de catre operatorii statiei de dispecerizare;
2. Daca se constata ca exista semne de efracție, echipa de interventie retine persoana si asigura paza acesteia pana la sosirea politiei si eventual a Beneficiarului;
3. Dacă situația o impune, va lua măsurile necesare conservării urmelor infracțiunii și a mijloacelor materiale de probă până la intervenția organelor judiciare;
4. In cazul depistarii vreunei persoane suspecte in zona unde s-a inregistrat incidentul, o opresc si o legitimeaza;
5. In situatia in care semnalul a fost declansat de un eveniment de alta natura (incendiu, inundatie, etc), agentul de interventie va sesiza autoritatile competente, in functie de natura factorului declansator.
6. Deplasarea la interventie se va face cu respectarea prevederilor legale cu privire la timpii de intervenție respectiv 15 minute în urban si 30 de minute in rural;

7. Incidentele de securitate vor fi comunicate telefonic imediat catre Beneficiar si in maxim 2 ore de la producerea acestora, pe e-mail;
8. Sa aduca la cunostinta Beneficiarului toate neregulile constatate cu privire la sustrageri de materiale, pagube, avarii si alte probleme care ar putea interesa Beneficiarul.

3.3. Locul desfășurării serviciilor

Serviciile solicitate prin prezentul Caiet de Sarcini vor fi prestate la unitatile si subunitatile ce DRDP Bucuresti, respectiv: SDN Bucuresti, SDN Giurgiu, SDN Alexandria, SDN Pitesti, SDN Targoviste, Sectia Autostrazi, sediul DRDP Bucuresti si A.C.I Giurgiu.

Pentru desfasurarea activitatilor in cadrul Contractului, Contractantul este responsabil de asigurarea unui mediu de lucru care respecta legislatia in materie de munca si protectia muncii.

3.4. Durata prestării serviciilor

Durata Acordului-Cadru este de 4 ani de la data intrarii in vigoare a acestuia.

Dupa semnarea Acordului-Cadru, se vor incheia Contracte Subsecvente aferente acordului cadru sus-mentionat, conform bugetului aprobat si alocat.

Durata contractului subsecvent se stabileste in functie de necesitatea identificata.

Data intrarii in vigoare a Acordului-cadru/Contractului subsecvent este data semnarii Acordului Cadru/Contractului Subsecvent de ambele parti.

Durata de implementare a contractului subsecvent este determinată de: termenul pentru constituirea garanției de bună execuție + termenul pentru emiterea ordinului de începere + termenul pentru emiterea comenzii + durata de realizare a serviciilor.

Durata de implementare a contractului subsecvent va fi mai mare decat durata realizarii serviciilor contractate.

Contractantul are obligatia sa constituie Garantia de buna executie in termen de **5 zile lucratoare (7 zile calendaristice)** de la intrarea in vigoare a Contractului Subsecvent. Acest termen poate fi prelungit la solicitarea justificată a Contractantului, fără a depăși 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la data semnării contractului subsecvent.

Achizitorul se obliga sa emita ordinul de incepere pentru Contractul subsecvent in termen de maxim **5 zile lucratoare**, de la data constituirii GBE.

In termen de **5 zile lucratoare** de la data mentionata in ordinul de incepere, Prestatorul va prelua fiecare obiectiv prin reprezentantii sai desemnati (de la persoana desemnata de Beneficiar) si va intocmi un proces verbal de inventariere in doua exemplare originale (semnat de ambele parti), in care vor fi consemnate toate elementele ce compun patrimoniul (aplicabil doar in cazul primului contract subsecvent).

Contractantul are obligatia de a identifica/ implementa solutiile de furnizare a serviciilor de Internet, pentru fiecare obiectiv in parte, in termen de **30 zile** de la data preluarii ultimului obiectiv aferent unui lot (aplicabil doar in cazul primului contract subsecvent).

Dupa asigurarea functionalitatii serviciilor de internet, la obiectivele corespunzatoare fiecarui Lot, prestatorul va informa Beneficiarul cu privire la acest aspect, în termen de 2 zile lucrătoare, in vederea emiterii Comenzii.

Achizitorul va emite comanda scrisa, pentru inceperea prestarii serviciilor contractate, in termen de 5 zile lucratoare de la notificarea privind functionalitatea serviciilor de internet, transmisa de prestator (aplicabil doar in cazul primului contract subsecvent).

La finalizarea prestarii serviciilor, Prestatorul va preda Beneficiarului fiecare obiectiv, prin reprezentantii sai desemnati si va intocmi un proces verbal de inventariere in doua exemplare originale (semnat de ambele parti), in care vor fi consemnate toate elementele ce compun patrimoniul.

In urma finalizarii prestării serviciilor, în termen de 30 zile, se realizează următoarele activități:

- a. se realizează demersurile necesare în vederea emiterii facturilor de penalități, dacă este cazul;
- b. se vor pune la dispozitia Achizitorului, la solicitarea acestuia, înregistrarea convorbirilor dintre dispecer și agentul de interventie, imaginile stocate precum și orice alte documente rezultate din derularea contractului;
- c. se încheie acte adiționale, dacă este cazul.

4. Obligatiile si Responsabilitatile prestatorului

4.1. Responsabilitatile cu caracter general

Ofertanții vor depune copii ale autorizărilor și atestărilor în domeniu, in cadrul propunerii tehnice, după cum urmează:

- Dovada deținerii stației de dispecerizare, avizata, necesară recepționării semnalelor de la sistemele abonaților, in conformitate cu standardele europene sau nationale in vigoare, insotita de Anexa 1b) Dispunerea Echipajelor de Intervenție ale Dispeceratului;
- Sa faca dovada valabilitatii poliței de asigurare, pentru acoperirea riscului privind activitatea de monitorizare și intervenție;

4.2. Responsabilitati asociate prestarii serviciilor

In realizarea prestatiilor, Prestatorul va respecta/indeplini urmatoarele cerinte:

- Va accepta si facilita controlul din partea Beneficiarului asupra intregii activitati desfasurate in cadrul obiectivelor;
- Va respecta conditiile impuse de legislatia in vigoare cu privire la serviciile de monitorizare si interventie rapida;
- Sa asigure verificarea modului in care sunt prestate serviciile de monitorizare si interventie rapida;
- Se angajează să pună la dispoziția Beneficiarului, la cerere, extrase din memoria stației de monitorizare aferente fiecărei unități conectate și monitorizate în dispecerat;

- Sa colaboreze activ cu Beneficiarul si cu angajatii sai/reprezentantii DRDP Bucuresti si unitatile/subunitatile acesteia, pentru asigurarea eficientei activitatii si indeplinirea obligatiilor contractuale;
- Dupa ce va fi declarat castigator, Prestatorul va nominaliza pentru relatia cu Beneficiarul cel putin un responsabil operational/ manager de contract, care va fi inclus intr-un sistem de permanenta si va fi disponibil permanent la solicitarea Beneficiarului;
- Ofertantul declarat câștigător se angajează să răspundă în cel mai scurt timp la solicitarile telefonice sau scrise ale Beneficiarului, dar nu mai tarziu de 2 ore, pentru: suplimentare de efective, constatare la fata locului, asistenta de specialitate;

5. Recepția serviciilor si plata prestatiiilor

La sfarsitul fiecărei luni, Prestatorul va întocmi un raport lunar de activitate ce va cuprinde sinteza activității operaționale desfășurate de Prestator în perioada de referință, pentru fiecare unitate monitorizată.

În cadrul acestui raport vor fi descrise/prezentate: incidentele de securitate, incidentele tehnice, procesele verbale de control încheiate la fiecare verificare a modului în care s-a realizat serviciul de monitorizare și intervenție.

În cazul în care la un obiectiv nu au fost înregistrate evenimente care să necesite intervenția rapidă, se va face precizarea în raportul lunar, cu mențiunea că în luna respectivă în locația respectivă nu au fost înregistrate evenimente sau pagube de nicio natură.

Raportul lunar de activitate va însoți obligatoriu factura lunară de prestări servicii și va fi semnat de conducătorul fiecărei unități/subunități ale DRDP București.

Modelul de Raport, va fi pus la dispoziția Prestatorului de către Beneficiar, la începerea activității.

6. Resursele necesare pentru prestarea serviciilor

6.1. Dotari tehnice

- Sa detina comunicatoarele care asigură transmisia de date pentru monitorizarea sistemelor antiefracție fara costuri suplimentare pentru Autoritatea contractanta;
- Sa detina un numar corespunzator de autoturisme care sa asigure deplasarea la toate obiectivele, cu încadrarea în timpii legali de intervenție;
- Sa detina un sistem redundant de comunicare permanenta cu agentii de securitate aflatii în dispozitiv. Sunt retinute de baza telefoanele mobile, statiile de emisie receptie, dar si alte solutii;
- Sa dețină tehnicile necesare pentru înregistrarea convorbirilor dintre dispecer și agentul de intervenție, precum și pentru stocarea acestora pe o perioadă de 30 de zile;

7. Managementul contractului

7.1. Monitorizarea si evaluarea performantei Contractantului. Indicatorii de performanta utilizati

Pe parcursul derularii acordului cadru/contractului subsecvent, Beneficiarul are drept de control și evaluare asupra modului de îndeplinire a obligațiilor contractuale de către Prestator, pentru a stabili conformitatea serviciilor prestate cu prevederile legale și cu cele din prezentul Caiet de Sarcini.

Dreptul de control este cu caracter permanent pe perioada de derulare a acordului cadru/contractului și neîngrădit de nici o restricție.

Beneficiarul va notifica Prestatorul, în scris, despre constatările efectuate cu prilejul activităților de evaluare și control, iar Prestatorul va comunica în scris, în termen de 3 zile lucratoare, măsurile luate pentru înlăturarea neconformităților constatate.

Beneficiarul își rezervă dreptul de a testa modul în care se face monitorizarea și intervenția rapidă.

La finalul fiecărui contract subsecvent, Autoritatea Contractantă evaluează performanța de ansamblu în legătura cu prestarea serviciilor.

Pentru realizarea acestei evaluări sunt utilizați indicatorii de performanță prezentați în Anexa nr. 4 a prezentului caiet de sarcini.

Pentru întârzierile înregistrate față de modul de prestare a serviciilor, autoritatea Contractantă va stabili daune interese, conform prevederilor contractuale.

În cazul în care se constată neîndeplinirea sau îndeplinirea defectuoasă/necorespunzătoare a obligațiilor asumate prin contract, în condițiile legislației aplicabile, Autoritatea Contractantă va emite document constatare negativ, în care va menționa aspectele constatate și prejudiciile produse/daunele interese stabilite.

8. Riscuri și măsuri pentru înlăturarea/diminuarea lor

Contractantul va fi responsabil pentru identificarea, minimizarea și tratarea necorespunzătoare a riscurilor de implementare și finalizare a serviciilor.

C.N.A.I.R. S.A., prin D.R.D.P. București, își rezervă dreptul de a recupera de la Contractant orice prejudicii care vor fi generate de întârzierile cauzate, de erorile/lipsa de profesionalism/superficialitate, de nerespectarea obligațiilor conform prezentului caiet de sarcini și a legislației în vigoare.

Contractantul, prin participarea sa la procedura de achiziție publică, precum și prin semnarea contractului își asumă riscurile generale identificate de Autoritatea Contractantă prin Anexa nr. 3 la prezentul Caiet de sarcini și nu va avea nicio pretenție în cazul apariției acestora, cu excepția cazurilor în care culpa se datorează unor terțe părți sau unor motive neimputabile acestuia.

9. Cadrul legal aplicabil care guvernează relația dintre Autoritatea Contractantă și Contractant (inclusiv în domeniile mediului, social și al relațiilor de muncă)

Contractantul este responsabil pentru realizarea serviciilor de monitorizare și intervenție rapidă ce presupun asigurarea/conservarea patrimoniului la unitățile și subunitățile DRDP București, pe perioada derulării acordului cadru, în conformitate cu documentația tehnică, legile, regulile și regulamentele existente la nivel național și la nivelul Uniunii Europene, conform acestui Caiet de sarcini.

În cazul în care vreuna din regulile stabilite prin contract nu mai sunt în vigoare sau au fost modificate conform legii la data depunerii ofertei, se consideră că regula respectivă este automat înlocuită de noile

prevederi în vigoare conform legii și că Ofertantul/Contractantul are cunoștință de aceste schimbări și le-a avut în vedere la depunerea ofertei sale în baza acestui caiet de sarcini.

Contractantul va fi deplin responsabil pentru realizarea tuturor serviciilor, în condiții de maximă securitate și în deplină conformitate cu legislația aplicabilă, precum și cu respectarea prevederilor referitoare la securitate și sănătate în muncă și controlul calității cuprinse în standarde/instrucțiuni/proceduri/ghiduri, aplicabile.

Principalele acte normative care impun modul de organizare a serviciilor de monitorizare și intervenție rapidă sunt următoarele:

- Legea 333/2003 - privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor cu completările și modificările ulterioare;
- HG nr. 301/2012, pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor;
- Normativ pentru proiectarea și executarea instalațiilor electrice interioare de curenți slabi, aferente clădirilor civile de producție - Indicativ I 18/1 – 2001;
- Standardul SREN 50131 - Sisteme de alarmă împotriva efracției;
- Standardul SREN 50136 - Sisteme și echipamente de transmisie a alarmei;
- Standardul SREN 54 - Sisteme de detectare și alarmă la incendiu;
- Certificat ISO 9001, ISO 27001, ISO 45001 de către **Management Certification – ORGANISM DE CERTIFICARE IN MANAGEMENTUL CALITATII, RESPECTIV AL PROTECTIEI MEDIULUI, AL SANATATII SI SECURITATII OCUPATIONALE SI AL SECRETIZARII INFORMATIEI.**

Anexe și formulare

Anexa 1 - Obiectivele/locatiile unde vor fi asigurate serviciile de monitorizare și intervenție rapidă

Anexa 2 - Centralizator valoric - **Lot 1 – SDN București, Lot 2 – SDN Giurgiu, Lot 3 – SDN Alexandria, Lot 4 – SDN Pitești, Lot 5 – SDN Targoviste, Lot 6 – SDN Ploiești, Lot 7 Sectia Autostrazi, Lot 8 – DRDP București, Lot 9 - A.C.I Giurgiu**

Anexa 3 - Riscuri și acțiuni pentru înlăturarea/diminuarea lor

Anexa 4 - Indicatori de performanță

Director Directia Intretinere DN si Autostrazi
Alexandru Popa

Director Adjunct Directia Intretinere DN si Autostrazi
Eduard Stefan Dima

Departament Intretinere
Cosmin Popescu

Compartiment Intretinere
Ionela Radu

Locatiile obiectivelor pentru care urmeaza sa fie prestate serviciile

Nr. crt.	Lot 4	Obiective monitorizate video	Tip locatie obiectiv: urban/rural	Loc stationare echipaj interventie - Adresa/ coordonate GPS	Timp de interventie oferit (minute)
1	Sectia Pitesti	Sediu S.D.N Pitesti - Pitesti - str. Depozitelor, nr. 14 bis	URBAN		
2		District Pitesti Sud - DN 65 km 116+700 stg. (comuna Bradu)	RURAL		
3		Baza de deszapezire Vedea - DN 67B km 161+500 stg (comuna Vedea)	RURAL		
4		District Calinesti - DN 7 km 98+200 stg. (comuna Calinesti)	RURAL		
5		District Draganu - DN 7 km 133+900 dr. (comuna Draganu)	RURAL		
6		District Buzoiesti - DN 65A km 21+350 stg.	RURAL		
7		District Curtea de Arges - DN 7C km 35+300 stg. (municipiul Curtea de Arges)	URBAN		
8		Canton Tigveni - DN 73C km 54+400 dr. (comuna Tigveni)	RURAL		
9		District Capataneni - DN 7C km 55+00 stg. (comuna Arefu)	RURAL		
10		District Vidraru - DN 7C km 86+600 stg. (comuna Arefu)	RURAL		
11		District Piscu Negru - DN 7C km 102+500 stg. (comuna Arefu)	RURAL		
12		District Domnesti - DN 73C - km 17+300 stg. (comuna Domnesti)	RURAL		
13		Canton Valea Urdii - DN 73 km 88+630 stg. (comuna Dambovicioara)	RURAL		
14		District Campulung - DN 72A km 62+900 dr. (comuna Valea Mare Pravat)	RURAL		
15		District Podul Dambovitei - DN 73 km 79+500 stg. (comuna Dambovicioara)	RURAL		
16		Obiectiv nenominalizat			
TOTAL obiective	16				

Locatiile obiectivelor pentru care urmeaza sa fie prestate serviciile

Nr. crt.	Lot 5	Obiective monitorizate video	Tip locatie obiectiv: urban/rural	Loc stationare echipaj interventie - Adresa/ coordonate GPS	Timp de interventie ofertat (minute)
1	Sectia Targoviste	Sediu S.D.N Targoviste - Targoviste, strada Nicolae Filipescu, nr. 1	URBAN		
2		District Ulmi - DN 71 km 43+620 stg. (str. Principala, nr. 39, comuna Ulmi)	RURAL		
3		District Titu - DN 7 km 53+850 dr. (Titu, str. Cuza Voda, nr. 140)	URBAN		
4		District Gaiesti - DN 7 km 74+480 lateral stg. 300 m (Gaiesti, str. Stefan Mihailescu, nr. 10A)	URBAN		
5		District Gemenea - DN 72A km 35+850 (sat Gemenea, comuna Voinesti)	RURAL		
6		District Teis - DN 72 km 31+800 (str. Eroilor, nr. 1, Targoviste)	URBAN		
7		District Moroieni - DN 71 km 85+700 lateral 150 m (str. Rusetu, nr. 6)	URBAN		
8		Obiectiv nenominalizat			
TOTAL obiective	8				

Locatiile obiectivelor pentru care urmeaza sa fie prestate serviciile

Nr. crt.	Lot 6	Obiective monitorizate video	Tip locatie obiectiv: urban/rural	Loc stationare echipaj interventie - Adresa/ coordonate GPS	Timp de interventie oferat (minute)
1	Sectia Ploiesti	Sediu S.D.N Ploiesti - Ploiesti, str. Maramures, nr. 8	URBAN		
2		District Barcanesti - comuna Barcanesti, sat Barcanesti, nr. 552	RURAL		
3		District Blejoi - DN 1A km 88+800 stg. (str. Calotesti, nr. 204, sat Blejoi, comuna Blejoi)	RURAL		
4		District Campina - zona DN 1 km 94+400 dr. (Campina, bd. Carol, nr. 304)	URBAN		
5		Depozit Campina - zona DN 1 km 94+400 dr. (Campina, bd. Carol, nr. 246)	URBAN		
6		District Sinaia - DN 1 km 120+200 stg. (Calea Bucuresti, nr. 42A)	URBAN		
7		CPPP Sinaia - Sinaia, bd. Republicii, nr. 37	URBAN		
8		District Albesti - DN 1B km 24+865 dr. (comuna/sat Albesti - Paleologu, nr. 596)	RURAL		
9		District Valea Popii - DN 1A km 138+000 stg. (sat Maneciu - Ungureni, comuna Maneciu, nr. 784)	RURAL		
10		District Cheia - DN 1A km 148+797 stg. (sat Cheia, comuna Maneciu, nr. 560)	RURAL		
11		Pepiniera Brataseanca - DN 72 km 66+000 (sat Stoiesti, comuna Aricescii Rahtivani, nr. 26B)	RURAL		
12		Obiectiv nenominalizat			
TOTAL obiective	12				

CENTRALIZATOR VALORIC - ACORD CADRU PE 4 ANI - MONITORIZARE SI INTERVENTIE RAPIDA LA DRDP BUCURESTI

[illegible]

	Pret Lei/luna/ obiectiv	minim		maxim	
		Numar obiective	Valoare	Numar obiective	Valoare
Lot 4 - Sectia Pitesti	0.00	10	0.00	16	0.00
		Anul I			
		10	0.00	16	0.00
		Anul II			
		10	0.00	16	0.00
		Anul III			
		10	0.00	16	0.00
		Anul IV			
		10	0.00	16	0.00
		TOTAL (anul I - IV)			
		minim		maxim	
VALOARE FARA TVA			0.00		0.00
VALOARE CU TVA			-		-

CENTRALIZATOR VALORIC - ACORD CADRU PE 4 ANI - MONITORIZARE SI INTERVENTIE RAPIDA LA DRDP BUCURESTI

(LEI fara TVA)

Lot 5 - Sectia Targoviste	Camere exterior	Camere interior	Numar obiective	PU monitorizare antifractie si interventie rapida / LOCATIE	Cost monitorizare antifractie si interventie rapida / LOT (3*4)	PU monitorizare video/ CAMERA	Cost monitorizare video/ LOT (1+2)*6	PU router+ internet /LOCATIE	Cost router+ internet/LOT (3*8)	TOTAL COSTURI /LOT (1 luna) (5+7+9)
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Lot 5 - Sectia Targoviste	40	31	8		0		0		0	0
	71				0		0		0	0
Valoare totala /luna (8 obiective)										
Valoare totala /luna/obiectiv										

	Pret Lei/luna/ obiectiv	minim		maxim	
		Numar obiective	Valoare	Numar obiective	Valoare
Lot 5 - Sectia Targoviste	0.00	Anul I			
		5	0.00	8	0.00
	Anul II				
	5	0.00	8	0.00	
	Anul III				
	5	0.00	8	0.00	
	Anul IV				
	5	0.00	8	0.00	
	TOTAL (anul I - IV)				
			minim	maxim	
VALOARE FARA TVA		0.00	0.00		
VALOARE CU TVA		-	-		

CENTRALIZATOR VALORIC - ACORD CADRU PE 4 ANI - MONITORIZARE SI INTERVENTIE RAPIDA LA DRDP BUCURESTI

(LEI fara TVA)

Lot 6 - Sectia Ploiesti	Camere exterior	Camere interior	Numar obiective	PU monitorizare antifracctie si interventie rapida / LOCALITATE	Cost monitorizare antifracctie si interventie rapida / LOT (3*4)	PU monitorizare video/ CAMERA	Cost monitorizare video/ LOT (1+2)*6	PU router+ internet /LOCALITATE	Cost router+ internet/LOT (3*8)	TOTAL COSTURI /LOT (1 luna) (5+7+9)
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Lot 6 - Sectia Ploiesti	79	45	12		0		0		0	0
	124				0		0		0	0
Valoare totala /luna (12 obiective)										
Valoare totala /luna/obiectiv										

Lot 6 - Sectia Ploiesti	Pret Lei/luna/ obiectiv	minim		maxim	
		Numar obiective	Valoare	Numar obiective	Valoare
	0.00	Anul I			
		8	0.00	12	0.00
		Anul II			
		8	0.00	12	0.00
		Anul III			
		8	0.00	12	0.00
		Anul IV			
		8	0.00	12	0.00
		TOTAL (anul I - IV)			
		minim		maxim	
		VALOARE FARA TVA		0.00	
		VALOARE CU TVA		-	

RISCURI SI MASURI PENTRU INLATURAREA/DIMINUAREA LOR

Contractantul va fi responsabil pentru identificarea, minimizarea si tratarea necorespunzătoare a riscurilor de implementare și finalizare a serviciilor.

C.N.A.I.R. S.A., prin D.R.D.P. București își rezervă dreptul de a recupera de la Contractant orice prejudicii care vor fi generate de întârzierile cauzate, de erorile/lipsa de profesionalism/superficialitate, de nerespectarea obligațiilor conform prezentului caiet de sarcini și a legislației în vigoare.

Contractantul, prin participarea sa la procedura de achiziție publică, precum și prin semnarea contractului își asuma riscurile generale identificate de Autoritatea Contractantă prin Anexa nr. 3 la prezentul Caiet de sarcini și nu va avea nicio pretenție în cazul apariției acestora, cu excepția cazurilor în care culpa se datorează unor terțe părți sau unor motive neimputabile acestuia.

Management Riscuri	
Alocate la PRESTATOR	
RISCURI	ACTIUNI
Neexecutarea contractului la termenele si in conditiile stabilite conform prevederilor contractuale. - Riscul de a nu indeplini cerintele tehnice impuse prin Caietul de Sarcini, - Personalul nu a fost instruit corespunzator, - Agentii nu indeplinesc in mod corespunzator conditiile impuse prin prezentul caiet de sarcini.	Se va urmări derularea contractului de către reprezentanții Achizitorului. Se aplica penalitati conform contract. Se reziliaza contractul si se aplica penalitati conform contract.
Aparitia unor modificari legislative ce implica modul de derulare a contractului	- Prestatorul are obligatia sa urmareasca modificarile legislative si sa-si adapteze activitatea in conformitate cu prevederile legale in vigoare ; - Prestatorul va face toate demersurile pentru prestarea restului serviciilor in baza noilor cerinte legislative ;
Alocate la ACHIZITOR	
RISCURI	ACTIUNI
Lista ofertantilor eligibili sau contestarea procedurii determina intarzierea atribuirii contractului.	Respectarea termenului legal de asteptare.
Riscul ca Achizitorul din motive independente de vointa acestuia si care nu se afla sub controlul Achizitorului, sa nu poata asigura resursele financiare atunci cand trebuie sau alocarea financiara este in quantum insuficient.	Se va urmări elaborarea unei strategii la nivelul D.R.D.P. Bucuresti pentru programarea si prioritizarea resurselor financiare existente.

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ

Categorie indicator	Indicator de performanță	Referința în Contract/Caiet de Sarcini	Nivelul de performanță așteptat (conform Contract/Caiet de Sarcini)	Ce se măsoară	Modalitate de evaluare	Scop
Nivelul de calitate privind gradul de îndeplinire a obligațiilor	Respectarea obligațiilor specificate în Documentația de atribuire	<i>Conform de caiet de sarcini – 3.Descrierea serviciilor solicitate</i>	Obligațiilor specificate în cerințelor stabilite în Caietul de Sarcini	Modul de îndeplinire a obligațiilor	Foarte bine (5 pct) – obligațiile au fost respectate în totalitate (100%) pe parcursul derulării contractului. Bine (4 pct) – obligațiile au fost respectate parțial (90%) pe parcursul derulării contractului. Satisfăcător (3 pct) obligațiile au fost respectate parțial (70%) pe parcursul derulării contractului. Nesatisfăcător (2 pct) – obligațiile au fost respectate parțial (50%) pe parcursul derulării contractului. Inacceptabil (1 pct) – obligațiile au fost respectate pentru mai puțin de 50% pe parcursul derulării contractului.	Evaluarea gradului de îndeplinire a obligațiilor